

利用者家族調査

【施設名：親和保育園】

	選択肢					未記入等	計	自由回答 (FA)
	①	②	③	④	⑤			
1 職員は、お子様が困っていることや悩み、相談事項や要望などをよく聞いてくれますか？ 【選択肢】 ①よく聞いてくれる ②まあ聞いてくれる ③どちらともいえない ④あまり聞いてくれない ⑤まったく聞いてくれない	45	21	4				70	
	64.3%	30.0%	5.7%	0.0%	0.0%	0.0%	#####	
2 施設でお子様の暮らしぶりや健康状態、職員体制などの施設の現状について、連絡や報告はありますか？ 【選択肢】 ①よくある ②ときどきある ③どちらともいえない ④ほとんどない ⑤まったくない	38	26	5			1	70	
	54.3%	37.1%	7.1%	0.0%	0.0%	1.4%	#####	
3 職員からは、施設の経営理念や方針、お子様自身に対するサービスの内容や重要事項について、説明はありますか？ 【選択肢】 ①きちんと説明があり職員と一緒に話し合っている ②説明はあるが話し合ったことはない ③どちらともいえない ④説明はほとんど無く話し合ったこともない ⑤説明も話し合いもまったくない	35	28	4	1		2	70	
	50.0%	40.0%	5.7%	1.4%	0.0%	2.9%	#####	
4 施設をよく訪れますか？ 【選択肢】 ①よく訪れる ②まあ訪れる ③どちらともいえない ④ほとんど訪れない ⑤まったく訪れない	59	7				4	70	
	84.3%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.7%	#####	

<p>5 お子様に変更があったとき、すぐに連絡がありますか？</p> <p>【選択肢】  ①すぐにある  ②連絡はあるが遅れることがある  ③どちらともいえない  ④ほとんどない  ⑤まったくない</p>	65	2	3				70	
	92.9%	2.9%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	#####	
<p>6 お子様はよく遊んでもらっていますか？</p> <p>【選択肢】  ①よく遊んでもらっている  ②時々遊んでもらっている  ③どちらともいえない  ④ほとんど遊んでもらっていない  ⑤まったく遊んでもらっていない</p>	57	6	5			2	70	
	81.4%	8.6%	7.1%	0.0%	0.0%	2.9%	#####	
<p>7 あなたから見て、施設の職員は生き生きと働いているように見えますか？</p> <p>【選択肢】  ①すべての職員が生き生きしている  ②ほとんどの職員が生き生きしている  ③どちらともいえない  ④一部の職員のみが生き生きしている  ⑤生き生きしている職員はいない</p>	20	38	12				70	
	28.6%	54.3%	17.1%	0.0%	0.0%	0.0%	#####	
<p>8 あなたから見て、お子様は生き生きと過ごしていると思いますか？</p> <p>【選択肢】  ①生き生きと過ごしていると思う  ②まあまあ生き生きと過ごしていると思う  ③どちらともいえない  ④あまり生き生きと過ごしていないと思う  ⑤まったく生き生きと過ごしていないと思う</p>	37	27	2	2		2	70	
	52.9%	38.6%	2.9%	2.9%	0.0%	2.9%	#####	

<p>あなたは、今のサービスに満足していますか？</p> <p>9 【選択肢】</p> <p>①満足している</p> <p>②まあまあ満足している</p> <p>③どちらともいえない</p> <p>④あまり満足していない</p> <p>⑤まったく満足していない</p>	34	31	3	1		1	70	
	48.6%	44.3%	4.3%	1.4%	0.0%	1.4%	#####	
	390	186	38	4	0	12	630	
	61.9%	29.5%	6.0%	0.6%	0.0%	1.9%	#####	