

利用者家族調査

【施設名：乳児親和保育園】

		選択肢					未記入等	計	自由回答 (FA)
		①	②	③	④	⑤			
1	職員は、お子様が困っていることや悩み、相談事項や要望などをよく聞いてくれますか？ 【選択肢】 ①よく聞いてくれる ②まあ聞いてくれる ③どちらともいえない ④あまり聞いてくれない ⑤まったく聞いてくれない	27	9	1	0	0	2	39	
		69.2%	23.1%	2.6%	0.0%	0.0%	5.1%	#####	
2	施設でお子様の暮らしぶりや健康状態、職員体制などの施設の現状について、連絡や報告はありますか？ 【選択肢】 ①よくある ②ときどきある ③どちらともいえない ④ほとんどない ⑤まったくない	34	4	1	0	0	0	39	
		87.2%	10.3%	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%	#####	
3	職員からは、施設の経営理念や方針、お子様自身に対するサービスの内容や重要事項について、説明はありますか？ 【選択肢】 ①きちんと説明があり職員と一緒に話し合っている ②説明はあるが話し合ったことはない ③どちらともいえない ④説明はほとんど無く話し合ったこともない ⑤説明も話し合いもまったくない	20	15	3	0	0	1	39	
		51.3%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	2.6%	#####	
4	施設をよく訪れますか？ 【選択肢】 ①よく訪れる ②まあ訪れる ③どちらともいえない ④ほとんど訪れない ⑤まったく訪れない	33	3	1	0	0	2	39	
		84.6%	7.7%	2.6%	0.0%	0.0%	5.1%	#####	

<p>5 お子様に異変があったとき、すぐに連絡がありますか？</p> <p>【選択肢】 ①すぐにある ②連絡はあるが遅れることがある ③どちらともいえない ④ほとんどない ⑤まったくない</p>	38	0	1	0	0	0	39	
	97.4%	0.0%	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%	#####	
<p>6 お子様はよく遊んでもらっていますか？</p> <p>【選択肢】 ①よく遊んでもらっている ②時々遊んでもらっている ③どちらともいえない ④ほとんど遊んでもらっていない ⑤まったく遊んでもらっていない</p>	36	0	2	0	0	1	39	
	92.3%	0.0%	5.1%	0.0%	0.0%	2.6%	#####	
<p>7 あなたから見て、施設の職員は生き生きと働いているように見えますか？</p> <p>【選択肢】 ①すべての職員が生き生きしている ②ほとんどの職員が生き生きしている ③どちらともいえない ④一部の職員のみが生き生きしている ⑤生き生きしている職員はいない</p>	15	17	4	1	0	2	39	
	38.5%	43.6%	10.3%	2.6%	0.0%	5.1%	#####	
<p>8 あなたから見て、お子様は生き生きと過ごしていると思いますか？</p> <p>【選択肢】 ①生き生きと過ごしていると思う ②まあまあ生き生きと過ごしていると思う ③どちらともいえない ④あまり生き生きと過ごしていないと思う ⑤まったく生き生きと過ごしていないと思う</p>	23	13	1	0	1	1	39	
	59.0%	33.3%	2.6%	0.0%	2.6%	2.6%	#####	

<p>あなたは、今のサービスに満足していますか？</p> <p>9 【選択肢】</p> <p>①満足している</p> <p>②まあまあ満足している</p> <p>③どちらともいえない</p> <p>④あまり満足していない</p> <p>⑤まったく満足していない</p>	21	15	1	0	1	1	39	
	53.8%	38.5%	2.6%	0.0%	2.6%	2.6%	#####	
	247	76	15	1	2	10	351	
	70.4%	21.7%	4.3%	0.3%	0.6%	2.8%	#####	